



OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

Sivarwallet se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios, y asumimos nuestras responsabilidades de protección de datos con la mayor seriedad que su información representa.

La presente política de privacidad describe como sivarwallet recolecta y trata sus datos personales a través de su plataforma que hace referencia a esta política de privacidad. Sivarwallet es una aplicación móvil que se ha desarrollado por sivarinvestment para ofrecer los servicios referentes a criptomonedas. En la medida en que cada usuario utilice nuestra plataforma, deberá conocer esta política de privacidad junto con las condiciones comerciales y otros documentos contractuales, incluidos, junto con los acuerdos realizados dentro de la misma.

LA RELACIÓN DE SIVARWALLET CON SUS USUARIOS

La **sociedad Oportunidad Ltda de C.V.**, con nombre comercial sivarinvestment es una empresa registrada en El Banco Central de Reserva de El Salvador como proveedor de servicios de Bitcoin y de activos virtuales, es el responsable de la creación de sivarwallet y del tratamiento de los datos procedentes de los usuarios en relación con la prestación de servicios. Sin embargo, otras entidades podrían participar en actividades de procesamiento, como las actividades de Conozca a su Cliente (siglas en inglés "KYC"), que son necesarias para poder brindar a nuestros usuarios de forma correcta nuestros servicios. Estas entidades podrían actuar como controladores de su información personal y utilizarla de acuerdo con esta política de privacidad.

¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOGE Y UTILIZA SIVARWALLET?

Colectamos la información que usted nos proporciona en forma directa. Por ejemplo, usted puede proporcionarnos información en forma directa cuando crea una cuenta en sivarwallet, utiliza nuestros Servicios para depositar, retirar, comprar y vender criptomonedas, para requerir aumento de límite operacional, cuando solicita nuestros servicios de atención al usuario o se comunica con nosotros de cualquier otro modo.

Para abrir una cuenta como **persona natural**, los tipos de información que podemos obtener incluyen:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Constancia de domicilio
- Número de teléfono
- Nacionalidad
- ID del dispositivo
- Una imagen fotográfica
- Información transaccional como: resúmenes criptográficos (hashes) de pago, direcciones de la Blockchain, monto de la operación.
- Documento de identidad y su respectiva fotografía
- Información financiera (constancia de salario, renta, declaración de Iva, número de cuenta bancaria, etc.)

- Contrapartes de las transacciones
- Motivos de la operación y procedencia de fondos.
- Información obtenida a través de cookies, permitiéndonos conocer cuáles son las áreas y características de nuestros servicios más destacados, las preferencias sobre los negocios, y además ayudan a proteger nuestros sistemas y a los usuarios.

Para abrir una cuenta como **persona jurídica** solicitaremos la siguiente información:

- Información sobre el representante legal y los socios o accionista de su empresa
- Nombre comercial
- Dirección física de la empresa
- Comprobante de domicilio
- Numero de NIT
- Comprobante de formación legal (constitución de la sociedad)
- Estado de cuenta bancaria
- Nombre y autorizados de manejar los fondos dentro de la plataforma actuando en nombre de la empresa.
- Información transaccional como: resúmenes criptográficos (hashes) de pago, direcciones de la Blockchain, monto de la operación.
- Contrapartes de las transacciones
- Motivos de la operación y procedencia de fondos.
- Información obtenida a través de cookies, permitiéndonos conocer cuáles son las áreas y características de nuestros servicios más destacados, las preferencias sobre los negocios, y además ayudan a proteger nuestros sistemas y a los usuarios.

¿POR QUÉ SIVARWALLET SOLICITA MIS DATOS PERSONALES O EMPRESARIALES?

- Gestionar nuevas operaciones comerciales. Utilizamos los datos personales o empresariales para procesar las órdenes de compra, venta o retiro.
- Medio de comunicación e interacción del equipo de sivarwallet hacia los usuarios en relación con cualquier servicio dentro de la plataforma.
- Recogemos los datos personales o empresariales y ciertos datos adicionales por nivel u operación a realizar para cumplir con nuestras obligaciones de Conozca a su cliente (siglas en inglés "KYC") en virtud de las leyes y normativas aplicables, y las leyes y normativas contra el lavado de dinero y de activos.
- Utilizamos su información personal o empresarial para proporcionar funcionalidad, análisis de rendimiento, corregir errores y mejorar el uso y la eficacia de los servicios brindados por la plataforma.
- Sivarwallet también puede compartir su información personal o empresarial con terceros cuando creamos de buena fe que la divulgación sea necesaria para: incumplimiento de nuestros contratos o acuerdos, incumplimientos de la ley o cualquier otro uso indebido de la Aplicación Móvil; Si se produce alguno de estos supuestos, tomaremos las medidas oportunas para proteger la información personal o empresarial.
- Mejorar nuestros servicios. Tratamos la información personal o empresarial para mejorar nuestros servicios y para que usted tenga una mejor experiencia de usuario.
- Recomendaciones y personalización. Utilizamos su información personal o empresarial para recomendarle funciones y servicios que puedan interesarle, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios de Sivarwallet.

BASE LEGAL PARA NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Usamos la información que obtenemos para proporcionar, mantener y mejorar nuestros Servicios, lo que incluye el procesamiento de operaciones, la identificación y reparación de errores en nuestros Servicios, y el análisis de su uso a través del tiempo. Nosotros o nuestros proveedores de servicios también utilizamos la información para:

- Autenticar y ayudar a verificar su identidad;
- Enviarle información sobre operaciones y demás información relacionada con su cuenta, lo que incluye confirmaciones, recibos, alertas de seguridad, actualización de operaciones y demás mensajes de servicios al cliente y de cuestiones administrativas;
- Para notificarle sobre cambios en nuestros Servicios;
- Detectar, investigar y ayudar a evitar incidentes de seguridad y otras actividades maliciosas, fraudulentas o ilegales y ayudar a proteger los derechos y bienes de Sivarwallet y de terceros. Algunas de estas acciones preventivas pueden, en forma automática, impedirle registrarse para obtener una cuenta, establecer límites de depósito o retiro, o rechazar operaciones solicitadas. Si tiene dudas sobre la validez de algún rechazo o restricción puede contactarnos con servicio al usuario;
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir los términos de nuestros Servicios;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y financieras con nuestros entes supervisores como PSAV;
- Realizar cualquier otro propósito descrito al usuario en el momento en que se recogió la información.

¿SIVARWALLET COMPARTE MI INFORMACIÓN?

Compartimos su información en las siguientes circunstancias o en otros casos descritos en esta política:

- Con Entidades de supervisión o contratistas que acceden a su información a fin de prestarle al usuario sus servicios en nuestro nombre, tales como empresas que nos asisten con hosting en la plataforma, el almacenamiento de datos, la verificación de la identidad, la prevención del fraude, el procesamiento de pagos, informes fiscales, los servicios financieros, el servicio y la asistencia al usuario, los servicios jurídicos, las comunicaciones con los usuarios, el análisis informático y la publicidad;
- Según su ubicación, las instituciones financieras asociadas pueden proporcionar su información personal a proveedores para ayudar a verificar su identidad y prevenir el fraude, incluso determinando si una selfie que toma coincide con la foto en su documento de identidad emitido por el gobierno de su país.
- Con instituciones financieras con las que nos asociamos para recibir y procesar los pagos y las transacciones que usted ha autorizado a través de los Servicios. Las instituciones financieras asociadas pueden variar en función de su ubicación geográfica.
- Con otras contrapartes de las transacciones, incluidas otras personas a las que envía transferencias o de las que recibe operaciones y sus proveedores de servicios
- Cuando consideramos que el compartir la información se ajusta o es requerido por una ley o proceso legal. Por ejemplo, podemos revelar información sobre usuarios u operaciones relacionadas con presentaciones de requerimientos regulatorios, órdenes judiciales o requerimientos de fuerzas policiales;

- Cuando consideramos que sus acciones no se ajustan a nuestros convenios o políticas sobre el usuario, o pensamos que se ha violado la ley o que es necesario proteger los derechos, bienes y seguridad de Sivarwallet, de nuestros usuarios, el público o terceros;
- Con su consentimiento o siguiendo sus instrucciones. Podemos además compartir información agrupada o datos disociados que no puedan razonablemente utilizarse para identificarlo.

INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DEL USUARIO

Usted puede actualizar y corregir cierta información de la cuenta registrándose y accediendo a su cuenta. Si desea cerrar su cuenta, utilice las herramientas disponibles dentro de la plataforma, la cuenta no dejara de existir únicamente la cuenta quedara con monto a 0 para fines comerciales legítimos.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Sivarwallet aplica prácticas y políticas de seguridad diseñadas para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales o empresariales no públicos de sus usuarios, lo que incluye la información que usted proporciona para registrarse en una cuenta y otra información personal o empresarial no pública que recopila sobre ellos. La plataforma aplica medidas diseñadas para limitar el acceso a esta información al personal que tiene una razón comercial para acceder a ella, quienes se encuentran sujetos a obligaciones de confidencialidad.

VALIDEZ DE LA PRESENTE POLÍTICA

Podemos modificar este aviso de privacidad en futuras ocasiones. En caso de que realicemos modificaciones, le enviaremos una notificación adicional (por ejemplo, actualizando la aplicación de Sivarwallet). Recomendamos a nuestros usuarios revisar esta política de privacidad con regularidad a fin de tener un conocimiento actualizado sobre nuestras prácticas de manejo relativas a los datos personales y las opciones que ellos poseen respecto de ellas.

CONTÁCTENOS

Si se encuentra en El Salvador y tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros al Whatsapp +503 6112-0886, al correo info@sivarinvestment.com. Nombre de la entidad Oportunidad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable que se abrevia Oportunidad Ltda. de C.V., Dirección: Urb. La Sultana II Polígono Q 1 calle oriente No. 10, Antiguo Cuscatlán La Libertad Este, El Salvador.

De conformidad a lo establecido en el literal c) del artículo 4 del Reglamento de la Ley Bitcoin la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) recibirá las dudas no resueltas de los residentes de El Salvador con respecto a sivarwallet utilizando la información de contacto a continuación: (+503) 2505-6999, al correo atencionalusuario@ssf.gob.sv.