



OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

**TERMINOS Y CONDICIONES
SIVAR WALLET**

Estos términos y condiciones de uso de los servicios de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., (“Sivar Wallet”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) rigen el uso de los productos y servicios de Sivar Wallet a través de nuestro sitio web localizado en <https://Sivar Wallet.com> (el “Sitio”) y nuestras aplicaciones basadas en la web y en dispositivos móviles (“Plataforma”).

Los Términos y Condiciones, junto con la política de privacidad de Sivar Wallet, están disponibles en el Sitio (www.sivarwallet.com) y junto con un contrato entre OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., y el usuario (el “Usuario” o los “Usuarios”), que estableció las condiciones generales de acceso y a través de las cuales el usuario puede acceder y usar los servicios y/o productos disponibles a través de Sivar Wallet.

Al acceder, descargar, utilizar o hacer clic en “Acepto” para aceptar cualquier servicio proporcionado por Sivar Wallet acepta que ha leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones de uso de Sivar Wallet, así como la Política de Privacidad y por lo mismo, se obliga a cumplir con los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, no acceda a Sivar Wallet ni utilice los servicios de esta.

Es necesario leer las condiciones con atención ya que rigen su uso de los servicios de Sivar Wallet. ESTAS CONDICIONES CONTIENEN DISPOSICIONES IMPORTANTES, INCLUIDA UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE EXIGE QUE TODOS LOS RECLAMOS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJE JURÍDICAMENTE VINCULANTE. Las Condiciones de la disposición de arbitraje se fundamentan en el capítulo VIII Resolución de controversias”. Al igual que con cualquier activo, los valores de las monedas digitales pueden fluctuar significativamente y existe un riesgo sustancial de pérdidas económicas al comprar, vender, mantener o invertir en monedas digitales y sus. AL HACER USO DE LOS SERVICIOS SIVAR WALLET, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE: (1) ES CONSCIENTE DE LOS RIESGOS ASOCIADOS CON LAS TRANSACCIONES DE LAS MONEDAS DIGITALES Y SUS DERIVADOS; (2) ASUMIRÁ TODOS LOS RIESGOS RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS DE SIVAR WALLET Y LAS TRANSACCIONES DE LAS MONEDAS DIGITALES Y SUS DERIVADOS; Y (3) SIVAR WALLET NO SERÁ RESPONSABLE DE TALES RIESGOS O RESULTADOS ADVERSOS.

Si desea saber más sobre los riesgos asociados a la inversión o al comercio de activos digitales, puede acceder a nuestra Advertencia de Riesgos en www.sivarwallet.com

CAPÍTULO I: DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

1. Sivar Wallet: Es una aplicación de software diseñada por OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., exclusivamente para el uso de activos digitales. Sivar Wallet permite enviar y recibir Bitcoin y/o USDT, al mismo tiempo su moneda nativa SIVAR COIN, de la misma manera permite a los usuarios intercambiar Bitcoin por USDT, SIVAR COIN o viceversa.

Además, Sivar Wallet es compatible con otras billeteras o Exchange, en la red Blockchain; y se mueve en la red interna, red bitcoin, red Lightning Network (para Bitcoin) en red Tron (para el caso de USDT) en la red Ethereum (en el caso de Sivar COIN).

Red Interna: Es una red centralizada para pagos entre usuarios de la misma Sivar Wallet.

Red bitcoin: Es una red de nodos peer-to-peer que implementa el protocolo Bitcoin. El protocolo en sí implementa un libro mayor descentralizado, público y de alta disponibilidad. Los nodos verifican que cada actualización del libro mayor siga las reglas del protocolo Bitcoin.

Red Lightning Network: Es una red descentralizada para micro pagos instantáneos y de alto volumen de transacciones que elimina el riesgo de delegar la custodia de fondos a terceros de confianza.

Red Tron: es una red Blockchain en la red de Tron que tiene como objetivo realizar transacciones a un precio más económico y descentralizado generado por el usuario.

Red Ethereum: Es una red Blockchain en la red de Ethereum, la cual es programable y sobre su estructura puede estabilizar cualquier aplicación descentralizada; Es una red más segura a un coste mucho menor.

2. Usuario de la Cuenta: Significa una persona natural o jurídica que crea una cuenta en Sivar Wallet y usa los Servicios y acepta los Términos y condiciones del contrato.

3. Cuenta: significa una cuenta creada por un Titular en Sivar Wallet para utilizar los Servicios.

4. Contrato: el cual incluye términos y condiciones junto con la Advertencia de Riesgos, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualquier otra política publicada en Sivar Wallet.

5. Legislación aplicable: Significa la ley o regulación de otros territorios o jurisdicciones (según sea el caso) y según sea modificada a lo largo del tiempo.

6. Blockchain: Es el sistema de registro de operaciones públicas para un Activo Digital particular.

7. Transacción (es) en Sivar Wallet significa:

Depositar fondos en tu cuenta (un “Depósito”)
Retirar fondos de tu cuenta (un “Retiro”)
Transferencia entre cada Titular de Cuenta (una “Transferencia”)
Comprar Criptoactivos disponibles (una “compra”)
Vender Cripto activos disponibles (una “venta”)
Fondear Cripto activos en tu cuenta (un “Fondeo”)

8. Servicios: Consulte los servicios ofrecidos por Sivar Wallet.

9. Custodia: significa el almacenamiento y protección de los bitcoins, SIVAR COIN y USDT que tiene el usuario en su cuenta, el cual es ofrecido por Sivar Wallet.

10. KYC” (Know Your Client): Se refiere al proceso de “conocimiento del Usuario” que Sivar Wallet ha puesto en marcha antes de entablar una relación comercial o realizar transacciones con sus usuarios. Como parte de este proceso, Sivar Wallet puede hacer todo lo que considere necesario para identificar a los Usuarios, verificar su identidad, examinar e investigar las transacciones de los Usuarios, o cumplir con cualquier ley o reglamento aplicable.

11. Los Usuarios: se refieren a todas las personas, instituciones u organizaciones que acceden, descargan o utilizan los Servicios de Sivar Wallet y que cumplen los criterios y condiciones estipulados por Sivar Wallet.

12. Monedas digitales: se refieren a tokens o criptomonedas registradas o digitales con un valor determinado que se basan en tecnologías de Blockchain y criptografía y que se emiten y administran de forma descentralizada.

13. Activos Digitales: se refiere a las Monedas Digitales, sus derivados u otros tipos de activos digitalizados con cierto valor.

14. Transacciones Fiat: se refiere a las transacciones al contado en las que se intercambian monedas digitales por monedas Fiat o viceversa.

CAPÍTULO II: DESCRIPCIÓN DE SIVAR WALLET

Sivar Wallet es una plataforma global en línea para el comercio de activos digitales, requiere servicios basados en tecnologías de Internet y/o Blockchain y que se encuentran a través de una aplicación móvil y otros formatos (incluidos los nuevos formatos que permiten el futuro desarrollo tecnológico). Los servicios de Sivar Wallet incluyen, entre otros, componentes del ecosistema de Sivar Wallet, como una billetera confiable para la tenencia de Bitcoin, el enviar y recibir con alta seguridad ya que es una billetera conectada directamente a la Blockchain, el fondeo de la billetera por activos múltiples medios y la inversión en criptos que por ahora es Bitcoin y la moneda nativa SIVAR COIN ya futuro los nuevos servicios que proporción Sivar Wallet.

Sivar Wallet permite enviar y recibir Bitcoin y/o USDT, al mismo tiempo su moneda nativa SIVAR COIN, de la misma manera permite a los usuarios intercambiar Bitcoin por USDT, SIVAR COIN o viceversa.

Además, Sivar Wallet es compatible con otras billeteras o Exchange, en la red Blockchain; y se mueve en la red bitcoin, en red Tron (para el caso de USDT) en la red Binance (en el caso de Sivar COIN).

Dependiendo del país de residencia, se puede dar el caso que un usuario no deba usar todas las funciones de Sivar Wallet. Es responsabilidad del usuario respetar las reglamentaciones y leyes propias del país donde reside, o el país desde donde está accediendo a Sivar Wallet, incluyendo, pero sin limitarse al régimen cambiario y de transferencias de cada uno de los países. En esa medida, el usuario no puede usar Sivar Wallet y/o sus Servicios para transgredir directa o indirectamente cualquier disposición del ordenamiento jurídico.

CAPÍTULO III: CONDICIONES GENERALES

1. Usuarios del servicio

Si el usuario cumple con los requisitos establecidos previamente para usar y acceder a los servicios de Sivar Wallet y decide libre y voluntariamente ya su discreción usará, deberá registrarse en Sivar Wallet.

Al registrarse, el usuario reconoce y acepta el proceso de Know Your Customer (en adelante "KYC") y acuerda entregar y suministrar información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de su responsabilidad y por lo mismo, le solicitamos actualizarla ante cualquier cambio.

Adicionalmente, al registrarse, el usuario autoriza a OPORTUNIDAD LTDA. C.V., para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que considere pertinente con el objeto de verificar la identidad del usuario o cualquier dato, según lo establecido en la Política de Privacidad, y de que, como buena práctica, cumpla con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de dinero y de activos, financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva y/o protección ante fraudes, cualquier delito o violación de normas jurídicas.

OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., podrá utilizar cualquier medio o mecanismo a su alcance para corroborar la información suministrada, lo cual acepta el usuario, quien se responsabiliza por la certeza de los datos proporcionados, quien garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., podrá negar la prestación de los Servicios a los Usuarios que arrojen resultados o registros desfavorables o negativos del Usuario, sus accionistas, socios, propietarios y/o administradores (incluidos, representantes legales y miembros de junta directiva, de ser el caso), conforme sus políticas de vinculación, de asunción de riesgos o limitaciones comerciales, que se evidencien en el proceso de habilitación inicial o cualquier requerimiento posterior de actualización de la información.

El Usuario se obliga a no divulgar ni dar a conocer a terceros cualquier información, Documentos de Identidad, Pin o cualquier código que utilice para acceder Sivar Wallet. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que pueda sufrir el Usuario a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de pines, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que puedan enviarle a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., Si el Usuario considera que la información de acceso a su cuenta ha sido comprometida, debe contactar a Sivar Wallet inmediatamente, a través de nuestros canales de atención y/o servicio al usuario.

2. Suspensión o Terminación de Servicios

✓ El usuario

El Usuario puede desactivar su cuenta, que de ahora en adelante se denominará darse de baja, con OPORTUNIDAD DE LTDA. DE C.V., en cualquier momento siempre y cuando el usuario se encuentre al día con todas las obligaciones contraídas con Sivar Wallet para eliminar su cuenta.

Cuando se da de baja una cuenta: (i) El usuario debe previamente haber retirado los fondos de su cuenta al destino que estime conveniente, dejándola a 0. (ii) El usuario se dirige a su perfil y selecciona eliminar cuenta (iii) Al confirmar el usuario que sea eliminar su cuenta el sistema hará efectiva la baja de su cuenta automáticamente en un plazo no mayor a 10 días siguientes, es decir, que el sistema borrará el registro y los datos de su cuenta de forma permanente.

OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

Nosotros podemos en cualquier momento, suspender, modificar, temporal o permanentemente, todos o cualquier parte de nuestros Servicios, establecer ciertos límites de transacción, o desactivar su Cuenta, con o sin motivo, incluyendo, sin limitación, por cualquiera de los siguientes motivos: (i) si usted crea un riesgo o una posible exposición legal

para nosotros; (ii) nuestra prestación de los Servicios a usted ya no es comercialmente viable; (iii) debido a insolvencia, quiebra o terminación o eliminación de la Plataforma por parte de cualquier tienda de aplicaciones o plataforma de distribución; y (iv) si incumple cualquiera de los términos de este Acuerdo.

Sivar Wallet tiene el derecho de causar que su Cuenta sea suspendida de forma permanente, acción que será notificada anticipadamente al usuario en un plazo no mayor de 30 días previos, si (i) Sivar Wallet o un Socio Tercero sospecha, a su sola discreción, que su Cuenta infringe este Acuerdo (ii) Sivar Wallet es requerido por un gobierno o autoridad reguladora, ley aplicable, orden judicial o una citación legalmente válida, (iii) su Cuenta tiene un saldo negativo, (iv) un depósito en su Cuenta se devolvió a cualquier Cuenta Bancaria vinculada, (v) Sivar Wallet cree que hay una actividad inusual en su Cuenta o que está utilizando sus Credenciales o su Cuenta en una manera no autorizada o inapropiada, o (vi) si no ha accedido a su Cuenta en más de dos años. Su Cuenta permanecerá desactivada hasta que OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., o su Socio Tercero tomen una determinación en la investigación. Los fondos y activos en su Cuenta pueden ser congelados si esto es una acción solicitada por las autoridades competentes, acción que se realizará inmediatamente.

3. Límites de Transacciones.

Sivar Wallet podrá establecer, y tendrá el derecho de modificar en cualquier momento a su entera discreción, ciertos límites para las transacciones basadas en (i) una evaluación de riesgo, (ii) actividad ilegal o fraude sospechados o reales, (iii) una amenaza de seguridad real o sospechada, o (iv) su violación de este Acuerdo.

4. Pago de Comisiones.

Usted está de acuerdo y se obliga expresamente al crear una cuenta en Sivar Wallet a pagar las comisiones aplicables a este servicio; cuyas tasas son las siguientes:

Operación	Comisión
Fondear cuenta a través de tarjeta de crédito/débito	Entre 2.0% y 5.0%
Fondear cuenta a través de transferencias o depósitos bancarios	Entre 1.0% y 5.0%
Fondear cuenta a través de depósito con criptomoneda	Entre 1.0% y 5.0%
Retirar dólares o USDT	Entre 1.0% y 5.0%
Retirar USDT a una billetera externa	Entre 1.0% y 5.0%
Retiro de BTC *Sin importar el monto, se descuenta el Costo de red On chain, el cual puede variar de \$5.00 a \$50.00.	Entre \$1.00 a \$10.00

Así mismo, es de mi conocimiento que cualquier actualización en las comisiones anteriores serán informadas en la página web de la plataforma www.sivarwallet.com.

5. Exactitud de la Información.

Usted declara y garantiza que cualquier información que proporcione a través de los Servicios es exacta y completa. Usted acepta y reconoce que Sivar Wallet no es responsable de ningún error u omisión que cometa en relación con cualquier transacción iniciada a través de los Servicios (por ejemplo, si escribe mal el nombre de usuario de un destinatario, proporciona información incorrecta, o una dirección de billetera incompleta). Usted acepta revisar sus transacciones cuidadosamente antes de completarlas a través de los Servicios.

6. No Cancelaciones ni Modificaciones.

Usted no podrá revertir, modificar o cancelar una transacción una vez que haya enviado los detalles de la transacción a través de los Servicios o haya confirmado que desea continuar con la transacción. Sivar Wallet no puede asistirlo para revertir, modificar o cancelar ninguna transacción.

7. Cancelaciones.

Sivar Wallet no es responsable de ningún bien o servicio que usted pueda recibir de un tercero o de cualquier acción de un tercero con respecto a cualquier transferencia de fondos o criptomonedas utilizando los Servicios. Sivar Wallet no es responsable de garantizar que cualquier tercero con el que usted pueda realizar transacciones completará la transacción.

8. Reembolsos y reversiones.

Sivar Wallet no es responsable de hacer reembolsos o revertir ninguna transacción a menos que lo requiera la ley aplicable. Usted entiende que una vez que se procesa una transacción, no podemos revertir la transacción a través de nuestros servicios o de otro modo proporcionar un reembolso en ninguna forma por la transacción. En el caso de que haya conectado una cuenta bancaria y un débito de compensación automatizado desde su cuenta bancaria para financiar un pago solicitado por usted a través de los servicios, sea rechazado o revertido por cualquier motivo, usted autoriza a nuestro socio tercero correspondiente o nosotros para revertir el pago correspondiente a usted por medio de débito de su cuenta, o si hay fondos insuficientes en su cuenta al momento del débito, usted acepta pagar el monto del pago de vuelta a Sivar Wallet dentro de cinco días hábiles.

9. Jurisdicciones Restringidas.

Usted no podrá usar los Servicios si se encuentra en, o es ciudadano o residente de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción que se encuentre en la lista del Índice terrorista global o donde su uso de los Servicios violaría cualquier ley aplicable. Tampoco puede usar los Servicios si se localiza en, o es ciudadano o residente de, cualquier otra jurisdicción donde Sivar Wallet o sus Socios Terceros hayan decidido prohibir el uso de los Servicios (colectivamente, "Jurisdicciones Restringidas"). Si intenta acceder a su Cuenta desde una Jurisdicción Restringida, si es residente de una Jurisdicción Restringida, o si Sivar Wallet cree que está intentando tal acceso o se ha convertido en residente de una Jurisdicción Restringida, Sivar Wallet puede restringir su Cuenta y cualesquiera transacciones pendientes podrán ser canceladas.

10. USDT

Su saldo en la Plataforma se mantiene solo en USDT.

USDT no es moneda de curso legal y no está respaldado por ningún gobierno. Si bien el USDT está vinculado al dólar de los Estados Unidos de América ("USD"), la tasa de conversión entre USD y USDT no siempre es uno a uno. A modo de ejemplo, si un usuario de Sivar Wallet en cualquier parte del mundo inicia una transferencia a su cuenta de USD 1, es posible que reciba menos de USDT 1 en su cuenta.

CAPÍTULO IV: RIESGOS DEL BITCOIN, USDT, SIVAR COIN Y USO DE SIVAR WALLET

El intercambio de productos virtuales conlleva, en sí, un riesgo significativo. Los precios de estos pueden variar con el paso del tiempo y por acontecimientos de distintos hechos. (variaciones en el precio, el valor de los activos puede aumentar o disminuir en cualquier momento y sin previo aviso).

Al usar Sivar Wallet, el usuario asume, declara y garantiza, estar en pleno conocimiento de importantes cambios de valor, pudiendo terminar incluso con un valor igual a cero, así como aumentar súbitamente. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud del intercambio de bienes en el mercado, tanto real como virtual, y lo mismo sucede con el Bitcoin.

Por lo anterior, el usuario debe analizar cuidadosamente su situación financiera y su tolerancia al riesgo antes de intercambiar bitcoin, USDT, Sivar Coin en Sivar Wallet.

Por otra parte, Sivar Wallet se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de transferencia, compra, venta o retiro de Bitcoin, USDT, Sivar Coin y a su sola discreción, si es que se sospecha que, la orden involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos términos y condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad competente. En tales circunstancias, OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.

Por último, es importante señalar que, es posible que haya riesgos no considerados o identificados en estos Términos y condiciones los cuales los Usuarios Registrados están dispuestos a soportar, liberando a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., de cualquier responsabilidad sobre los mismos.

Se aclara que cualquier elemento no contemplado en los presentes términos y condiciones estará sujeto a las leyes de El Salvador.

CAPÍTULO V: RESPONSABILIDAD

OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no es responsable de los errores técnicos cuya causa está fuera del ámbito de sus responsabilidades o por daños causados por fuerza mayor, como tampoco garantiza la disponibilidad ininterrumpida de datos. Por lo que, el usuario acepta y acuerda que, Sivar Wallet., no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en la billetera.

El Usuario acepta y acuerda que OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario, causado por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en Sivar Wallet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de Sivar Wallet o raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., ni exigir pago de lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet en Sivar Wallet.

CAPÍTULO VI: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material en Sivar Wallet es de propiedad de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., y está protegido por derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en Sivar Wallet para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no comerciales.

El Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender, sublicenciar ni arrendar ninguna parte de nuestros Servicios y/o software, aplicaciones, programas y servicios informáticos de propiedad y/o desarrollo de OPORTUNIDAD LTDA DE C.V., o de terceros contratados por esta. Además, no puede aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer ninguno de nuestros códigos fuente a menos que tenga nuestro permiso por escrito o que la legislación aplicable le permita hacerlo.

El software, textos, informes, reportes, imágenes, e información utilizados en Sivar Wallet son propiedad de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos productos, bienes y materiales no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, derechos de marca, derechos de propiedad intelectual y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o penales.

Si los Usuarios tienen alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones, a sus derechos y obligaciones, así como el uso de Sivar Wallet los Servicios o su Cuenta, les solicitamos contactarnos a atencionalcliente@sivarwallet.com

CAPÍTULO VII: ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Acepta y reconoce que estos Términos y Condiciones fundamentan las reglas de un contrato jurídico, válido y vinculante.

El usuario declara que, es una persona mayor de 18 años, (i) que tiene capacidad legal para contratar, (ii) que es titular de un correo electrónico personal, (v) que es titular de un número de celular personal mismo que permite recibir llamadas y mensajes SMS y que es el titular de la(s) tarjeta (s) de crédito/ débito que utilizará para las compras en la plataforma. No podrán operar en Sivar Wallet, los menores de edad, las personas temporales o definitivamente incapaces de contratar o las personas que no cuentan con una cuenta de correo electrónico o un número de celular personal.

El Usuario DECLAR A BAJO JURAMENTO a fin de dar cumplimiento a la Ley contra el Lavado de Dinero y de Activos, y demás disposiciones legales aplicables, JURA que los fondos con que las operaciones realizadas en OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V. a través de la plataforma de Sivar Wallet, son y serán de origen valores lícito, y, en consecuencia, no tienen alguna relación con dinero, capitales, bienes o producto de actividades ilícitas generadoras del delito de lavado de dinero y de activos, así como actos provenientes del terrorismo. Por tanto, exonera a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., de cualquier actividad inusual que realice a través de la Plataforma de Sivar Wallet. Así mismo, declara que su lugar de residencia es el que detalló en el registro de usuario al crear su cuenta.

El Usuario acepta y declara que, no usará la Plataforma de Sivar Wallet, para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo. (lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, terrorismo financiero que regulan a las entidades financieras).

Reconoce y acepta que, para los contratos, actos y/o negocios jurídicos entre el usuario y OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., se usarán documentos y medios electrónicos, aceptando el usuario los métodos, tecnologías, sistemas, herramientas proveídos por OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., a través de su Plataforma Sivar Wallet para cualquier acto, contrato y/o negocio jurídico en Sivar Wallet prevaleciendo el principio de buena fe y la colaboración mutua entre el Usuario y OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

Por último, el usuario reconoce y acepta cada una de las cláusulas, condiciones y obligaciones que se garantizan en el presente documento, y jura su fiel cumplimiento. Términos y condiciones que se regulan bajo las leyes de El Salvador.

CAPÍTULO VIII: RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Notificación de Controversias del usuario

En caso de que el usuario presente un conflicto de cualquier índole deberá comunicarse con OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., primero. Sivar Wallet quiere abordar sus preocupaciones sin recurrir a procesos judiciales formales, si es posible. Si tiene una controversia con Sivar Wallet, debe comunicarse con nosotros y se le adjudicará un número de caso. Intentaremos

resolver su controversia internamente lo antes posible por medio de una notificación llamada “Caso XXX Resolución de Controversias” (siendo “XXX” los números de referencia del caso)

Las partes acuerdan negociar de buena fe para resolver la controversia (las negociaciones mejorarán confidenciales y estarán sujetas a las normas aplicables que protegen las negociaciones de resolución de las controversias como prueba en cualquier proceso judicial).

2. Aviso de Reclamo

En el caso de que la controversia no se pueda resolver satisfactoriamente, usted desea interponer una demanda contra OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., entonces usted acepta establecer el fundamento del reclamo por escrito en un “Aviso de Reclamo”, como una notificación previa a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., y este deberá ser comunicado a nosotros antes de la interposición de su demanda.

2.1 El Aviso de Reclamo debe contener:

1. Identificar su personería: colocando su nombre completo, número de Identificación Personal (DUI, Pasaporte, ID, etc.), país de origen y el número de Usuario que le fue asignado cuando creó su cuenta en Sivar Wallet.
2. Descripción de la naturaleza y el fundamento del reclamo o la controversia.
3. Establecer el recurso específico que se solicita.
4. Identificar en la medida de lo posible el nombre de la persona que le ha dado seguimiento a su caso.
5. Proporcionar el número de caso que le fue otorgado.
6. Detalle los medios para ponerse en contacto con su persona como: número telefónico y correo electrónico.

Sivar Wallet se compromete a dar una “Resolución Final del Aviso de Reclamo” donde se gestionará en última instancia una resolución a su controversia con el fin de evitar un proceso judicial formal.

El Aviso de Reclamo debe enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: suporte@sivarwallet.com, Después de que usted haya proporcionado el Aviso de Reclamo a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., la controversia a la que se hace referencia en el Aviso de Reclamo puede someterse por OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., evitar dudas, la presentación de una controversia a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., para su resolución interna (que se materializa al obtener la previsión de caso) y la Resolución Final de un Aviso de Reclamo a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., son requisitos previos para iniciar un proceso de arbitraje (o cualquier otro proceso). Durante el arbitraje, el monto de una oferta hecha por OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., o usted no será revelado al árbitro.

3. Acuerdo de Arbitraje y Ley Aplicable.

Usted y OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., Operador de Sivar Wallet aceptan que, con sujeción al numeral 1 y 2 que antecede, cualquier controversia, reclamo o conflicto entre usted y Sivar Wallet (y/o los Operadores de Sivar Wallet) que surge en relación con estas Condiciones o con su relación con Sivar Wallet (y/o los Operadores de Sivar Wallet) como usuario de los Servicios de esta Wallet (ya sea en base a un contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal, y si los reclamos surgen durante o después de la rescisión de estas Condiciones) será determinado por arbitraje obligatorio final y vinculante individual (no

colectivo), excepto como se establece a continuación bajo el acápite “Excepciones al Acuerdo de Arbitraje”.

Usted y los Operadores de Sivar Wallet acuerdan además que el árbitro tendrá la potestad exclusiva de regir sobre su propia jurisdicción, inclusive a modo de ejemplo cualquier objeción con respecto a la vigencia, alcance o validez del Acuerdo de Arbitraje de cualquier demanda o contra demanda. Aclarando que el arbitraje es más informal que una demanda judicial. NO HAY JUEZ O JURADO EN EL ARBITRAJE Y LA POSIBILIDAD DE REVISIÓN DE UN LAUDO ARBITRAL POR PARTE DE UN TRIBUNAL ES LIMITADA. El convenio arbitral implica la renuncia de las partes a iniciar proceso judicial sobre las materias o controversias sometidas al arbitraje. Artículo 31 de la LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DE EL SALVADOR.

Puede existir una etapa de exhibición de pruebas más limitada que en un tribunal. El árbitro debe seguir este acuerdo y puede laudir los mismos daños y perjuicios que un tribunal (inclusive, si es aplicable, los honorarios de abogados), pero el árbitro no puede conceder un recurso declaratorio o prohibitivo a favor de nadie que no sea las partes en el arbitraje. Las disposiciones de arbitraje establecidas en esta Sección seguirán vigentes tras la rescisión de estas condiciones.

Reglas de arbitraje. El arbitraje estará sujeto a la Ley de Mediación y Conciliación y Arbitraje de la República de El Salvador. El arbitraje será administrado por el Centro de Arbitraje que OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., determine. A menos que las partes acuerden lo contrario, solo se nombrará un árbitro. El arbitraje se llevará a cabo en idioma castellano. Independientemente de la manera en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita con motivación suficiente para explicar los fundamentos y las conclusiones esenciales en las que se basan la decisión y el laudo, si los hubiere. LA SENTENCIA SOBRE CUALQUIER LAUDO ARBITRAL PODRÁ DICTARSE EN CUALQUIER TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA PARTE (O SOBRE LOS BIENES DE LA PARTE) CONTRA LA QUE SE DICTE EL LAUDO. Tiempo de presentación: CUALQUIER ARBITRAJE CONTRA LOS OPERADORES DE OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., DEBE INICIARSE PRESENTANDO UNA SOLICITUD DE ARBITRAJE EN UN PLAZO DE UN (1) AÑO, DESPUÉS DE LA FECHA EN QUE LA PARTE QUE PRESENTA EL RECLAMO, TOMA CONOCIMIENTO O RAZONABLEMENTE DEBERÍA TOMAR CONOCIMIENTO DEL ACTO, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO QUE DA LUGAR AL RECLAMO; Y NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN RECURSO PARA CUALQUIER RECLAMO NO REIVINDICADO DENTRO DE ESE PERÍODO DE TIEMPO. ESTE PERIODO DE LIMITACIÓN DE UN AÑO INCLUYE EL PROCEDIMIENTO INTERNO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1 DE ESTA SECCIÓN. NO HABRÁ DERECHO A NINGÚN RECURSO PARA NINGÚN RECLAMO NO REIVINDICADO DENTRO DE ESE PERÍODO DE TIEMPO. Si la ley aplicable prohíbe un período de limitación de un año para presentar reclamos, cualquier reclamo debe reclamarse dentro del período de tiempo más corto permitido por la ley aplicable. Proceso; aviso: Si iniciamos un arbitraje, le notificaremos a la dirección de correo electrónico o domicilio postal que usted ha proporcionado. Usted acepta que cualquier notificación enviada a este correo electrónico o domicilio postal se considerará vigente para todos los efectos, inclusive, a modo de ejemplo, las determinaciones de adecuación del servicio. Es su obligación asegurarse de que la dirección de correo electrónico y/o el domicilio postal que se encuentra archivado en Sivar Wallet esté actualizado y sea preciso. Sede del arbitraje: La sede del arbitraje será El Salvador. Lugar de la audiencia: La ubicación de cualquier audiencia de arbitraje en persona será en El Salvador, a menos que las partes

acuerden lo contrario. Ley aplicable: Estas condiciones (incluido este Acuerdo de Arbitraje) se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de El Salvador. Confidencialidad: Las partes acuerdan que el arbitraje se mantendrá confidencial. La existencia del arbitraje, cualquier información no pública proporcionada en el arbitraje y cualquier presentación, orden o laudo que tenga en el arbitraje (en conjunto, la "Información Confidencial") no se revelará a ningún tercero excepto el tribunal, las partes, sus abogados, peritos, testigos, contadores y auditores, aseguradores y reaseguradores, y cualquier otra persona necesaria para concretar el arbitraje. Sin perjuicio de lo anterior, una parte puede revelar Información Confidencial en la medida en que se requiera la divulgación para cumplir con un deber, proteger o perseguir un derecho, o hacer cumplir o impugnar un laudo en procesos judiciales de buena fe. Esta disposición de confidencialidad seguirá vigente con posterioridad a la rescisión de estas Condiciones y de cualquier arbitraje realizado de acuerdo con estas Condiciones de manera indefinida.

4. Renuncia a la Demanda Colectiva.

Usted y OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., aceptan que cualquier reclamo relacionado con estas Condiciones o con su relación con Sivar Wallet como usuario de los Servicios de Sivar Wallet (ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, declaración errónea o cualquier otra teoría legal, y si los reclamos surgen durante o después de la rescisión de estas Condiciones) se interpondrá contra la otra parte en un arbitraje sobre una base individual solamente y no como miembro de una demanda colectiva. Usted y OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., acuerdan además renunciar a cualquier derecho para que tales reclamos sean resueltos o arbitrados como una demanda colectiva, representante o abogado particular, en la medida permitida por la ley aplicable. No se permite combinar o consolidar arbitrajes individuales en un solo arbitraje sin el consentimiento de todas las partes, incluido OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

5. Modificaciones.

OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., se reserva el derecho de actualizar, modificar, revisar, suspender o realizar cambios futuros en la Sección VIII en relación con el Acuerdo de Arbitraje de las partes, sujeto a la legislación aplicable. Por la presente, usted brinda su consentimiento y acepta que es su responsabilidad asegurarse de que su comprensión de esta Sección esté actualizada. Sujeto a la ley aplicable, su uso continuado de su cuenta de Sivar Wallet se considerará como su aceptación de cualquier modificación a la Sección VIII con respecto al Acuerdo de Arbitraje de las partes. Usted acepta que, si usted se opone a las modificaciones a la Sección VIII, OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., puede bloquear el acceso a su cuenta en espera del cierre de su cuenta. En tales circunstancias, las Condiciones de uso antes de la modificación permanecerán en pleno vigor y efecto hasta el cierre de su cuenta.

6. Divisibilidad.

Si alguna parte de estas Condiciones se considera no válida o inaplicable por cualquier motivo o en cualquier medida, el resto de estas Condiciones seguirán siendo válidas y aplicables y la parte no válida o no aplicable se utilizará en la mayor medida permitida por la ley, pendiente del cierre de su cuenta.

CAPÍTULO IX: TERMINOS Y CONDICIONES STAKING

Partes independientes. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., es un contratista independiente, pero no es su agente en el cumplimiento de estas Condiciones. Estas Condiciones no se interpretarán como hechos o pruebas de una asociación, empresa conjunta, sociedad o franquicia entre las partes.

1. STAKING

Al participar en el Staking de Sivar Wallet, el usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado todos los términos y condiciones de Staking aquí descritos. Además, reconoce y acepta estar sujeto a los Términos de Staking, acatarlos y cumplirlos. El usuario no debe participar si no entiende o no acepta la totalidad de los Términos de Staking.

2. RELACIÓN CON SIVAR WALLET

El usuario entiende y acepta que, al participar en el Staking, (i) Sivar Wallet tiene la autoridad de poner sus activos en staking en contratos inteligentes que pertenecen a las plataformas aprobadas para realizar este tipo de operaciones, (ii) una vez realizado esto, sus activos en staking ya no se mantendrán en Sivar Wallet y Sivar Wallet puede tener poco o nulo control sobre estos activos. Por consiguiente, es posible que Sivar Wallet no tenga ninguna obligación legal ni regulatoria sobre los activos en Staking del usuario.

El Staking de Sivar Wallet es un servicio que, entre otras cosas, ofrece lo siguiente al usuario:

- a. Un medio por el cual el usuario puede participar en proyectos DeFi; y
- b. una fuente de ingresos mediante la cual el usuario recibirá recompensas DeFi con una frecuencia acordada con Sivar Wallet y no mediante la frecuencia determinada por el proyecto DeFi.
4. Como contraprestación de los Servicios ofrecidos al usuario en virtud de estos Términos de Staking, Sivar Wallet puede cobrar comisiones y un margen de ganancia.

3. CÓMO PARTICIPAR EN EL STAKING

Cuando el usuario se suscriba a una oferta de Staking, se le pedirá que acepte algunos o todos los siguientes términos en la Plataforma:

- a. La duración del Staking;
- b. La Red aplicable;
- c. Los activos puestos en Stake;
- d. La recompensa DeFi;
- e. La Frecuencia de cálculo de recompensas;
- f. Si el usuario puede realizar un Reembolso anticipado, y
- g. La moneda de recompensa.

Sivar Wallet puede especificar lo siguiente:

- a. Las cantidades mínimas de activos en staking requeridas para suscribirse a una oferta de Staking.
- b. Cualquier límite de suscripción.

4. MANEJO DE LOS ACTIVOS PUESTOS EN STAKE

Cuando el usuario se suscribe, le indica a Sivar Wallet o a un Operador de Sivar Wallet que transfiera los activos de su cuenta spot a una cuenta de Stake.

Los activos en Stake se devolverán a la cuenta spot de *Sivar Wallet* del usuario dos días después de la Fecha de liquidación, a menos que el usuario haya elegido el Stake automático. El tiempo entre la Fecha de liquidación y cuando los activos puestos en Stake se devuelven a la cuenta spot *Sivar Wallet* del usuario no forma parte de la duración del Staking. El usuario no obtiene recompensas durante este tiempo.

5. RECOMPENSAS DE STAKING

a. Conforme a la cláusula 17, las recompensas se comienzan a acumular al día siguiente de la Suscripción. Las recompensas se acumularán día a día y se calcularán de acuerdo con la cantidad de días transcurridos en un año de 365 días. El primer día de Suscripción, el usuario no obtiene ninguna recompensa.

b. Al día siguiente de cada día de cálculo de recompensas, estas se distribuirán a la cuenta spot *Sivar Wallet* del usuario entre las 00:00 UTC y las 08:00 UTC. Esto significa que, si el Cálculo de la frecuencia de las recompensas se realiza a diario, las recompensas de staking no se distribuirán a la cuenta spot de *Sivar Wallet* del usuario hasta tres días después de la Suscripción.

c. Las recompensas se aplican cada día únicamente a los activos puestos en Stake.

d. Las recompensas se distribuyen en la Moneda de recompensa indicada en el sitio web al momento de la Suscripción.

e. Las recompensas se calculan de acuerdo con la tasa de staking.

f. Las recompensas pueden estar sujetas a comisiones y a un margen.

g. Las recompensas se redondean hacia abajo a 8 decimales.

10. La tasa de staking se publica en el sitio web y puede variar cada cierto tiempo.

11. Sivar Wallet no garantiza que el usuario recibirá las recompensas de Staking con la tasa indicada al momento de la Suscripción. Toda representación relacionada con un posible retorno en el momento de la Suscripción (i) es solo una estimación y no está garantizada, (ii) se basa en la tasa de staking, la cual puede cambiar, y (iii) puede ser superior o inferior a las recompensas en la cadena.

6. STAKE AUTOMÁTICO

El usuario puede elegir suscribirse de forma automática a una nueva oferta de Staking en la Fecha de liquidación utilizando los activos puestos en Stake y las recompensas de la oferta de Staking anterior (Stake automático).

La nueva oferta de Staking tendrá la misma duración de Staking, Red aplicable, Frecuencia de cálculo de las recompensas y Moneda de recompensa que la oferta de Staking anterior.

Las recompensas comienzan a acumularse desde el día en que el usuario realiza el Stake automático.

El usuario puede modificar las instrucciones del Stake automático en cualquier momento antes de las 23:50 UTC del día previo a la Fecha de liquidación de la Oferta de liquidación anterior.

Sivar Wallet se reserva el derecho de no aplicar las Instrucciones del usuario para el Stake automático. Sivar Wallet se puede negar a aplicar las Instrucciones cualquier motivo, entre ellos, que ya se haya alcanzado el Límite de suscripción para una oferta de Staking.

7. VARIOS STAKES

Sivar Wallet permite contratar varios stakes, siempre y cuando tenga fondos en su billetera spot y estos contratos se llevarán de forma paralela.

8. REEMBOLSO ANTICIPADO

Sivar Wallet puede autorizar un Reembolso anticipado a su exclusivo criterio. El derecho del Reembolso anticipado puede ser retirado en cualquier momento.

Si el usuario realiza un Reembolso anticipado de los activos puestos en Stake, es decir, antes de la Fecha de liquidación:

- a. no tendrá derecho a recibir ninguna recompensa de Staking;
- b. autoriza a Sivar Wallet a deducir la penalidad establecida en el capítulo XV todas las recompensas que deriven de la Suscripción y de los activos puestos en Stake.

En caso de realizarse un Reembolso anticipado, los activos puestos en Stake pueden demorar hasta 72 horas en ser devueltos a la cuenta spot del usuario.

9. PENALIDAD

Si el usuario de Staking desea retirar los fondos antes del vencimiento del contrato se le retendrá el 25% del valor que ha sido entregado en Staking no importando el plazo contratado 3 meses, 6 meses o 1 año.

10. RIESGOS Y RESPONSABILIDADES

Además de los riesgos descritos en la Advertencia de riesgo, el usuario también debe considerar atentamente todos los riesgos que deriven de la participación en el Staking, entre ellos, los siguientes (de carácter enunciativo, pero no limitativo):

- a. el riesgo de que los Activos digitales utilizados por el usuario en la Suscripción se pierdan por alguno de estos motivos, entre otros:
 - i. el usuario pone sus Activos digitales directamente en contratos inteligentes que pertenecen a Redes aplicables y no a Sivar Wallet;
 - ii. Sivar Wallet no tiene control sobre los activos puestos en Stake y, por lo tanto, no puede garantizar el retorno de los mismos;

iii. eventos que puedan ocurrir a nivel de protocolo (como hackeos, exploits o modelos económicos deficientes), de los cuales Sivar Wallet no tiene control;

b. los riesgos inherentes a cada proyecto DeFi, entre ellos, las reglas de los contratos inteligentes, el protocolo y la utilización de los Activos digitales del usuario, y

c. si la Red aplicable suspende, descontinúa o rescinde la relación comercial, cierra, suspende o detiene el trading.

De ninguna manera Sivar Wallet o cualquier Operador de Sivar Wallet serán responsables ante el usuario u otra persona o entidad de pérdidas, directas o indirectas, (incluida la pérdida de ganancias, negocios u oportunidades), daños ni costos que deriven de algún riesgo mencionado anteriormente o relacionados con ellos. Esta limitación de responsabilidad se agrega a la limitación de responsabilidad incluida en los Términos de uso de Sivar Wallet.

11. INTERRUPTIÓN, SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL ACCESO AL USUARIO

Sivar Wallet puede interrumpir, suspender o cancelar el acceso a la Plataforma, imponer límites a cualquier cuenta de Sivar Wallet, suspender o cancelar la posibilidad de participar en el Staking, o retrasar ciertas transacciones en los siguientes casos:

a. El usuario no proporciona información adicional para verificar su identidad o su fuente de ingresos según lo exigido por Sivar Wallet.

b. Sivar Wallet está obligado por orden judicial a cumplir con las leyes aplicables (incluidas las leyes contra el lavado de dinero o sanciones).

c. Sivar Wallet está obligado a cumplir con alguna directiva o instrucción por parte de un organismo o agencia gubernamental.

d. Sivar Wallet determina razonablemente que la información proporcionada por el usuario es incorrecta, falsa, está desactualizada o incompleta.

e. El usuario no proporciona la información adicional solicitada a nuestra satisfacción razonable o de manera oportuna.

12. INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA Y REGISTROS DE TRANSACCIONES

El usuario podrá ver el historial de su cuenta en la Plataforma. El usuario debe revisar el historial de su cuenta detenidamente y notificar inmediatamente a Sivar Wallet si nota entradas o transacciones que no reconozca o que crea que son incorrectas, en un plazo máximo de catorce (14) días posteriores a la fecha en la que se proporcione el historial de la cuenta.

Podemos rectificar errores en el historial de la cuenta del usuario en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de anular o revertir cualquier transacción:

a. Que implique un error manifiesto o derive de un error de esa naturaleza (es decir, cualquier error, omisión o cotización errónea, ya sea de parte de Sivar Wallet o de un tercero, que sea manifiesto o palpable, incluidas las cotizaciones erróneas de algún representante de Sivar Wallet teniendo en cuenta el mercado actual y las cotizaciones publicadas en el momento, o cualquier error en la información, fuente, funcionario, resultado oficial o pronunciación).

b. Para reflejar aquello que consideramos, razonablemente, información correcta o justa sobre la transacción.

Es posible que la ley aplicable nos obligue a revelar a terceros información sobre las cuentas del usuario y su uso de la Plataforma. El usuario reconoce y acepta que tenemos el derecho de revelar dicha información.

13. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD TECNOLÓGICA

Sivar Wallet puede, cada cierto tiempo, suspender el acceso a la cuenta de Sivar Wallet del usuario, a los servicios de Sivar Wallet o a la Plataforma para realizar un mantenimiento programado o de emergencia. Sivar Wallet hará lo posible para garantizar que las transacciones en la Plataforma se procesen de manera oportuna. Sin embargo, no avalamos o garantizamos el tiempo necesario para completar el proceso, lo cual depende de muchos factores que escapan a nuestro control.

Si bien Sivar Wallet hace lo posible para actualizar la información en la Plataforma, no avalamos ni garantizamos, ya sea de manera expresa o implícita, que el contenido en la Plataforma, incluida la información relacionada con los servicios de Sivar Wallet, sea precisa, completa o esté actualizada.

El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los servicios de Sivar Wallet. El usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los servicios de Sivar Wallet, la Plataforma y cualquiera de sus actualizaciones. Sivar Wallet no garantiza que los servicios de Sivar Wallet, o cualquier parte de ellos, funcionarán en cualquier hardware o dispositivo en particular. Los servicios de Sivar Wallet pueden estar sujetos a fallas o demoras inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas.

14. TÉRMINOS GENERALES

Todos los términos y las referencias usados en estos Términos y definidos e interpretados en los Términos de uso de Sivar Wallet (los Términos de uso), que no estén definidos o interpretados en estos Términos, tendrán el mismo significado e interpretación indicados en los Términos de uso.

Estos Términos se deben leer junto con los Términos de uso. En caso de conflicto o discrepancia entre estos Términos y los Términos de uso, el orden de prioridad en el que deben leerse los documentos es el siguiente: primero estos Términos, luego los Términos de uso.

Sivar Wallet se comunicará con el usuario mediante la información de contacto que proporcionó, ya sea por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono. Es importante que el usuario se asegure de que la información de contacto sea correcta y esté actualizada. Si el usuario cambia su información de contacto, debe informarla de inmediato. Si no lo hace, Sivar Wallet no se hará responsable si no recibe información, avisos o cualquier otra información importante por parte de Sivar Wallet.

Sivar Wallet puede enviar avisos o notificaciones por correo electrónico. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la dirección de correo electrónico sea correcta y esté actualizada. Los avisos pueden considerarse entregados y recibidos si se envían a la dirección de correo electrónico del usuario, independientemente de que este reciba o no una notificación de fallo de entrega.

El usuario puede enviarnos avisos únicamente mediante la modalidad indicada por Sivar Wallet, la cual puede cambiar cada cierto tiempo.

Cualquier aviso, autorización o comunicado otorgado en virtud de estos Términos debe hacerse por escrito, en español y estar firmado o autorizado de otro modo por la parte que lo proporciona.

Para obtener más información sobre Sivar Wallet, el usuario puede consultar los sitios web de Sivar Wallet para encontrar información sobre la empresa y la licencia. Si tiene dudas sobre estos términos, el usuario puede comunicarse con Sivar Wallet para que el equipo de Atención al cliente se los explique.

15. DEFINICIONES

Ley aplicable abarca todos los estatutos, leyes (incluidas las leyes del Common Law), principios de equidad, reglas, normativas, principios y requisitos reglamentarios, avisos, órdenes, órdenes judiciales, medidas cautelares, sentencias, disposiciones, reglamentos, directivas, declaraciones, circulares, códigos de conducta obligatorios, pautas, notas prácticas e interpretaciones (ya sean de un organismo gubernamental, regulatorio u otra autoridad, o de una organización autorregulatoria de la cual Sivar Wallet sea miembro) pertinentes o aplicables, que sean aplicables a la provisión, recepción o utilización de los servicios de Sivar Wallet u otros productos o prestaciones proporcionados, utilizados o recibidos en relación con estos Términos.

Redes o plataformas aplicables son redes de terceros seleccionadas por Sivar Wallet cada cierto tiempo.

Stake automático se define en la cláusula 12.

Reembolso anticipado es cuando el usuario le indica a Sivar Wallet que transfiera los activos en Stake a su billetera spot antes de la Fecha de liquidación.

Proyecto DeFi es un contrato inteligente que pertenece a una Red aplicable.

Tasa de DeFi es la tasa de porcentaje anual (APR) a la cual se calculan las recompensas DeFi y se publican en los servicios de Sivar Wallet como "Staking" en la Plataforma.

Recompensas DeFi son los Activos digitales que se le proporcionan al usuario como una contraprestación por suscribirse a una oferta de Staking de acuerdo con estos Términos de Staking.

Staking es el servicio de Sivar Wallet denominado "Staking" en la Plataforma, que permite al usuario participar en el Staking de acuerdo con estos Términos.

Oferta de Staking es una oferta de Sivar Wallet para poner en Stake los Activos digitales en una Red aplicable utilizando la Plataforma de acuerdo con los Términos de Staking.

Términos de Staking son estos Términos y condiciones.

Recompensas en la cadena se refiere a recompensas o beneficios de cualquier tipo, entre ellos, los Activos digitales, proporcionados por Redes aplicables y que resultan en una recompensa.

Plataforma es la plataforma digital a la que nosotros o cualquier operador de Sivar Wallet pueda darle acceso al usuario a través de un sitio web, una aplicación móvil, una Sivar Wallet API o por cualquier otro medio que los operadores puedan indicar de vez en cuando para el uso de los servicios de Sivar Wallet.

Día de cálculo de las recompensas se refiere a las 00:00 UTC del día en que Sivar Wallet calcula la cantidad de recompensas DeFi que se distribuirán a la cuenta spot del usuario de acuerdo con la oferta de Staking y la Frecuencia de cálculo de recompensas.

Frecuencia de cálculo de recompensas es la frecuencia con la que Sivar Wallet calcula las recompensas DeFi (p. ej. diariamente).

Moneda de recompensa es la moneda digital en la que se proporcionarán las recompensas DeFi al usuario.

Fecha de liquidación se refiere a las 00:00 UTC del último día de la duración del Staking.

Cuenta spot es la cuenta de Sivar Wallet que el usuario utiliza para realizar transacciones spot.

Activos en Stake/Staking son los Activos digitales que se utilizaron para la Suscripción.

Duración del Staking se refiere al período acordado en el que los activos puestos en Stake deben delegarse a Sivar Wallet para que el usuario pueda recibir las recompensas DeFi. El período acordado puede referirse a un plazo o a un evento.

Suscripción significa suscribirse a una oferta de Staking.

Límite de suscripción significa la cantidad máxima de Activos en stake, usuarios o la cantidad de cualquier otro asunto que Sivar Wallet pueda determinar a su exclusivo criterio y cada cierto tiempo, que se pueda utilizar para la Suscripción a una Oferta de Staking.

CAPÍTULO X: DISPOSICIONES MISCELÁNEAS

1. Partes independientes. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., es un contratista independiente, pero no es su agente en el cumplimiento de estas Condiciones. Estas Condiciones no se interpretarán como hechos o pruebas de una asociación, empresa conjunta, sociedad o franquicia entre las partes.

2. Acuerdo completo. Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el uso de los Servicios de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., y sustituirán a todos los acuerdos orales o escritos anteriores entre las partes. No se utilizará ningún uso de comercio u otra práctica habitual o método de negociación entre las partes para modificar, interpretar, complementar o alterar las Condiciones contenidas en el presente.

3. Interpretación y revisión. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., se reserva el derecho de modificar, revisar y/o cambiar estas condiciones en cualquier momento. Todos los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en los sitios web de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., Es su responsabilidad comprobar periódicamente las páginas relevantes de nuestros sitios web/aplicaciones para confirmar la última versión de estas Si usted no está de acuerdo con tales modificaciones, su único remedio es terminar su uso de los Servicios de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., y cancelar su cuenta. Usted acepta que, a menos que se indique expresamente lo contrario en estas Condiciones, OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no será responsable de ninguna modificación o rescisión de los Servicios de Sivar Wallet por usted o por terceros,

4. Idioma y Traducciones: Estos Términos pueden, a la sola y absoluta discreción de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., traducirse a un idioma que no sea español. Usted acepta que dicha traducción será solo para su conveniencia y el texto en español prevalecerá en caso de ambigüedad, discrepancia u omisión entre el texto en español y cualquier texto convertido.

5. Fuerza mayor. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no será responsable de ningún retraso o incumplimiento de las condiciones exigidas por estas Condiciones debido a cualquier causa o condición que exceda el control razonable de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.,

6. Divisibilidad. Si alguna parte de estas condiciones se considera inválida o inaplicable, la invalidez o exigibilidad no afectará a las demás disposiciones de estas condiciones, que mejorarán en pleno vigor y efecto, y la parte no válida o no aplicable se utilizará en la mayor medida posible.

7. Cesión. Usted no puede ceder ni transferir ningún derecho a utilizar los Servicios de Sivar Wallet o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de estas Condiciones sin el consentimiento previo por escrito de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., inclusive cualquier derecho u obligación relacionada con la aplicación de las leyes o el cambio de control. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., puede ceder o transferir cualquiera o todos sus derechos u obligaciones en virtud de estas Condiciones, en su totalidad o en parte, sin previo aviso u obteniendo su consentimiento o aprobación.

8. El hecho de que una de las partes no exija el cumplimiento de ninguna disposición no afectará al derecho de esa parte a exigir el cumplimiento en cualquier momento posterior. Al mismo tiempo, la renuncia de una de las partes a interponer un recurso por la violación por parte de la otra parte de estas Condiciones o cualquier disposición de las Condiciones que no constituirá una renuncia por parte de esa parte de cualquier incumplimiento o violación posterior por parte de la otra parte o de la propia disposición.

9. Renuncia de responsabilidad del sitio web de terceros. Cualquier enlace a sitios web de terceros de los Servicios de Sivar Wallet no implica la aprobación por parte de OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., de ningún producto, servicio, información o limitación de responsabilidad presentada, ni tampoco garantiza la exactitud de la información contenida en ellos. Si usted sufre pérdidas por el uso de un producto o servicio de terceros, OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no será responsable de la pérdida. Además, dado que OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no tiene control sobre las Condiciones de uso o las políticas de privacidad de sitios web de terceros, debe leer y comprender las políticas cuidadosamente.

En caso de existir alguna queja no resuelta por parte de OPORTUNIDAD LTDA DE C.V., el usuario puede contactarse directamente con la **Superintendencia del Sistema Financiero (SSF)** a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: atencionalusuario@ssf.gob.sv

Número de teléfono: 2505-6999 Opción 1

Dirección: Avenida Albert Einstein, Urbanización Lomas de San Francisco, No. 17, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador, CA

INFORMACION RELEVANTE DE LA COMPAÑÍA

OPORTUNIDAD DE LTDA. DE C.V.

NIT: 0614-071019-109-1

Dirección: Urbanización la Sultana II, Antiguo Cuscatlán 1 calle poniente, poligono Q #10 B, La Libertad, El Salvador

Correo electrónico: atencionalcliente@sivarwallet.com

Número de teléfono: +503 6053-2531