



OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V.

**POLITICA DE COMISIONES
TRANSACCIONALES**

SIVAR WALLET

INTRODUCCIÓN

La confianza y el respeto en una relación son aspectos fundamentales para que esta sea sostenible en el tiempo; estos valores son parte de Oportunidad Ltda. de C.V. y la relación que establecemos como institución con nuestros clientes; y como Proveedor de Servicios con Activos Virtuales ofrece la plataforma de billetera digital Sivar Wallet y cualquier otro producto que la institución considerara ofrecer a los clientes de los cuales establece los costos según el modelo de negocio, mismo que, comunica a los clientes y público en general a través de los medios definidos por la institución.

I. OBJETIVO

Establecer los costos de las operaciones que se realicen con Sivar Wallet.

II. SERVICIOS DE SIVAR WALLET

Sivar Wallet ofrece servicio de enlace entre moneda fiat y moneda digital y viceversa, así también servicio de entre dos monedas digital, mediante las siguientes transacciones:

- Depósito de Bitcoin
- Depósito de Sivar Coin (al ser autorizada por la CNAD)
- Fondar cuenta con tarjeta
- Fondar cuenta con depósito al banco
- Fondar cuenta con USDT
- Intercambio de USDT a Bitcoin
- Intercambio de Bitcoin a USDT
- Intercambio de USDT a Sivar Coin (al ser autorizada por la CNAD)
- Intercambio de Sivar Coin a USDT (al ser autorizada por la CNAD)
- Retiro de Bitcoin
- Retiro de USDT
- Retiro en dólares
- Retiro de Sivar Coin (al ser autorizada por la CNAD)
- Compra en comercios que acepten Bitcoin
- Incremento de límite operacional

El cliente puede visualizar el historial de las transacciones que ha realizado en su cuenta por cada uno de los diferentes criptoactivos.

III. COMISIONES POR TRANSACCIONES

La comisión a cobrar corresponde a la prestación del servicio de realizar operaciones con activos digitales a través de nuestra plataforma digital Sivar Wallet de la siguiente manera:

Al ingresar a Sivar Wallet moneda fiat

Al retirar moneda fiat o criptomoneda desde Sivar Wallet

Al realizar compras por red On Chain

El cobro de comisión incluye: costo por volatilidad e IVA.

Las transacciones de intercambio de monedas digitales dentro de Sivar Wallet, no generan comisión por realizarlas, para realizar el intercambio de monedas digitales, Sivar Wallet muestra al cliente el precio de las mismas y la disponibilidad para realizarlo; por lo que el cliente tiene conocimiento del precio del criptoactivo disponible en la plataforma de Sivar Wallet en tiempo real, para tomar la decisión de compra de Bitcoin, USDT y de Sivar Coin (esta última está pendiente de autorización de la CNAD para comercializarla).

Las comisiones se hacen del conocimiento del cliente en el contrato digital de términos y condiciones que acepta al crear su cuenta, y se obliga expresamente a pagar las comisiones aplicables a este servicio.

Así mismo se encuentran disponibles para los clientes y el público en general en nuestro sitio web de Sivar Wallet <https://sivarwallet.com/>.

El cliente cancelará las comisiones asignadas a las transacciones detalladas en la tabla la cual contiene las comisiones actuales, mismas que al variar serán establecidas en el sitio web.

Operación	Comisión
Fondear cuenta a través de tarjeta de crédito/débito	Entre 2.0% y 5.0%
Fondear cuenta a través de transferencias o depósitos bancarios	Entre 1.0% y 5.0%
Fondear cuenta a través de depósito con criptomoneda	Entre 1.0% y 5.0%
Retirar dólares o USDT	Entre 1.0% y 5.0%
Retirar USDT a una billetera externa	Entre 1.0% y 5.0%

IV. GASTOS ASOCIADOS AL SERVICIO

Por retiros de Bitcoin desde Sivar Wallet se cobra al cliente el Costo de red On chain que podrá variar entre \$ 1.00 a \$ 10.00, no importando el monto; esto se deberá a los cambios de la Blockchain que puede variar de \$ 5.00 a % 50.00.

V. FORMA DE PAGO

El cobro de la comisión será efectuado sobre el monto de la transacción que realice el cliente en el momento, reteniendo el porcentaje definido para el tipo de operación.

VI. CLAUSULAS

Por medio del contrato digital de Términos & Condiciones se comunica las siguientes clausulas previamente al cliente para la creación de su cuenta en Sivar Wallet y la realización de transacciones mediante la plataforma:

“Al hacer uso de los servicios Sivar Wallet, usted reconoce y acepta que: (1) Es consciente de los riesgos asociados con las transacciones de las monedas digitales y sus derivados; (2) Asumirá todos los riesgos relacionados con el uso de los servicios de Sivar Wallet y las transacciones de las monedas digitales y sus derivados; y (3) Sivar Wallet no será responsable de tales riesgos o resultados adversos.”

“El Usuario se obliga a no divulgar ni dar a conocer a terceros cualquier información, Documentos de Identidad, Pin o cualquier código que utilice para acceder Sivar Wallet. OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que pueda sufrir el Usuario a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a su Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de pines, o

por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que puedan enviarle a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., Si el Usuario considera que la información de acceso a su cuenta ha sido comprometida, debe contactar a Sivar Wallet inmediatamente, a través de nuestros canales de atención y/o servicio al usuario.”

“Cancelaciones: Sivar Wallet no es responsable de ningún bien o servicio que usted pueda recibir de un tercero o de cualquier acción de un tercero con respecto a cualquier transferencia de fondos o criptomonedas utilizando los Servicios de Sivar Wallet no es responsable de garantizar que cualquier tercero con el que usted pueda realizar transacciones completará la transacción.”

“Reembolsos y reversiones: Sivar Wallet no es responsable de hacer reembolsos o revertir ninguna transacción a menos que lo requiera la ley aplicable. Usted entiende que una vez que se procesa una transacción, no podemos revertir la transacción a través de nuestros servicios o de otro modo proporcionar un reembolso en ninguna forma por la transacción. En el caso de que haya conectado una cuenta bancaria y un débito de compensación automatizado desde su cuenta bancaria para financiar un pago solicitado por usted a través de los servicios, sea rechazado o revertido por cualquier motivo, usted autoriza a nuestro socio tercero correspondiente o nosotros para revertir el pago correspondiente a usted por medio de débito de su cuenta, o si hay fondos insuficientes en su cuenta al momento del débito, usted acepta pagar el monto del pago de vuelta a Sivar Wallet dentro de cinco días hábiles.”

“OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no es responsable de los errores técnicos cuya causa está fuera del ámbito de sus responsabilidades o por daños causados por fuerza mayor, como tampoco garantiza la disponibilidad ininterrumpida de datos. Por lo que, el usuario acepta y acuerda que, Sivar Wallet., no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en la billetera.”

“El Usuario acepta y acuerda que OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario, causado por fallas en el sistema, en el servidor, en internet o en Sivar Wallet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de Sivar Wallet o raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna a OPORTUNIDAD LTDA. DE C.V., ni exigir pago de lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet en Sivar Wallet.”

VII. ATENCION AL CLIENTE

La empresa define el número de Whatsapp de atención al cliente como medio de comunicación para atender consultas, quejas y reclamos con respecto a las comisiones, de las transacciones realizadas por los clientes, para ello conocerá el nombre del cliente, motivo del reclamo, resolución a este y fecha de dicha resolución.